

Guatemala, 31 de enero de 2019

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 41-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.06-2019 correspondiente del 02 al 31 de enero de 2019 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. A No.62

Actividades

- Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.
 - Mantenimiento a dos equipos de cómputo del Despacho
 - Mantenimiento a impresora de Auditoría Interna
 - Cambio de cable de red a impresora de las oficinas del Despacho
 - Revisión de UPS en las oficinas de Recursos Humanos
 - Revisión de UPS en las oficinas de UDAF
 - Instalación de impresora matricial en las oficinas de Almacén
 - Instalación de equipos de cómputo en las oficinas de la administración del palacio
 - Instalación de equipo de proyección en las oficinas de:
 - Talalik Abaj
 - Sala 8

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
 - Acceso a almacenamiento masivo NAS en oficinas de Cooperación Internacional
 - Cableado estructurado de red en oficinas del Despacho
 - Instalación de Access point en oficinas del Despacho
 - Cableado estructurado de red en oficinas de Auditoría Interna

- Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
 - Realización de Backus en oficinas del Despacho Superior (3)
 - Formateo de equipos de cómputo en las oficinas de:
 - Despacho
 - Administración del palacio
- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 - Apoyo para revisión de correo institucional en oficinas del Despacho asesores
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - Creación de contraseña para usuario de Windows en las oficinas del Despacho
 - Creación de usuario en dominio micude.local en las oficinas de Administración General
 - Apoyo para la configuración de escáner en las oficinas de Recepción del Despacho
 - Apoyo para el correcto funcionamiento de la red en las siguientes oficinas:
 - Administración del palacio
 - Despacho
 - Contabilidad
 - Auditoría interna
 - Apoyo para la revisión y configuración de impresora en las oficinas de:
 - UDAF
 - Despacho
 - Administración del palacio
 - Clínica Médica
 - Apoyo para la configuración de carpeta compartida en las oficinas de:
 - UDAF
 - Administración General
- Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 - Bloqueo de equipos de cómputo en las siguientes oficinas:
 - Sistemas Informáticos
 - Información Pública
- Otras actividades que sean solicitadas.
 - Realización de extensiones eléctricas para el uso del departamento de informática

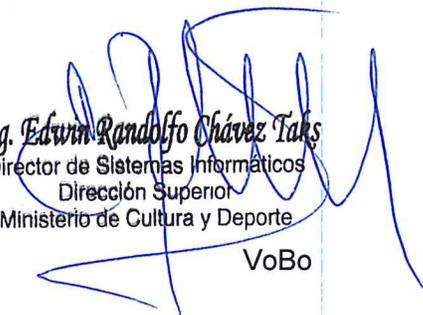
Resultados Obtenidos

- Asistencias de Software (22)
- Asistencias de Hardware (12)
- Equipo de proyección instalado (4)
- Impresoras instaladas en red (5)
- Extensiones eléctricas (2)
- Formateo de equipos de cómputo (3)
- Configuración de carpetas compartidas (2)
- Instalación de nuevos equipos de computo (2)
- Equipos bloqueados (2)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Belton Roberto Choc Villatoro



Ing. Edwin Randofo Chávez Taks
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte

VoBo